

现在开课操作说明

2021 年 03 月 05 日

目录

一、	操作说明	3
1.	讲师端	3
1)	讲师入口	3
2)	实名认证	3
3)	创建直播	6
4)	开始直播	7
5)	直播辅助功能	9
2.	观众端	10
1)	观看入口	10
二、	常见问题说明	11

一、 操作说明

1. 讲师端

1) 讲师入口

通过“现在开课”首页或者官方公众号登录讲师端



2) 实名认证

首次使用用户需要进行实名认证登记后才可进行直播，使用手机扫码开始实名认证





实名认证 - 基本信息

请填写基本信息并进行实名认证, 完成后开始直播

• 姓名 请输入姓名

• 身份证 请输入身份证

• 手机号 请输入手机号

• 验证码 请输入验证码 [发送](#)

[前往实名](#)

- 填写本人相关信息：姓名、身份证、手机开始实名认证

注：单个手机只能实名一个账号

- 上传身份证正反面照片



- 识别证件信息后，进行人脸拍照识别，识别成功即可开始直播



3) 创建直播

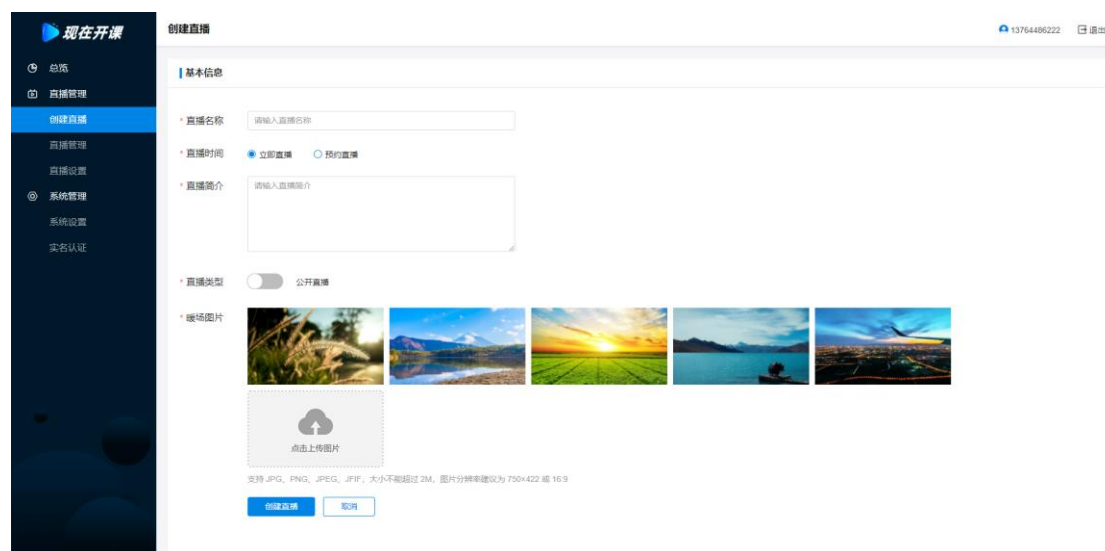
直播名称：用于直播展示观众端的名字

直播时间：用于设置观众端显示，若立即直播即马上开始直播无需设置预约时间

直播简介：用于观众端显示直播简介，例：课程亮点、适合人群、讲师信息、课程大纲、课程效果等

直播类型：可设置观看直播是否需要密码验证

暖场图片：用于观众端主屏幕直播未开始或暂停时的展示，也可自定义上传图片，建议格式及尺寸：JPG、PNG、JPEG、JFIF，大小不能超过 2M，图片分辨率建议为 750×422 或 16:9



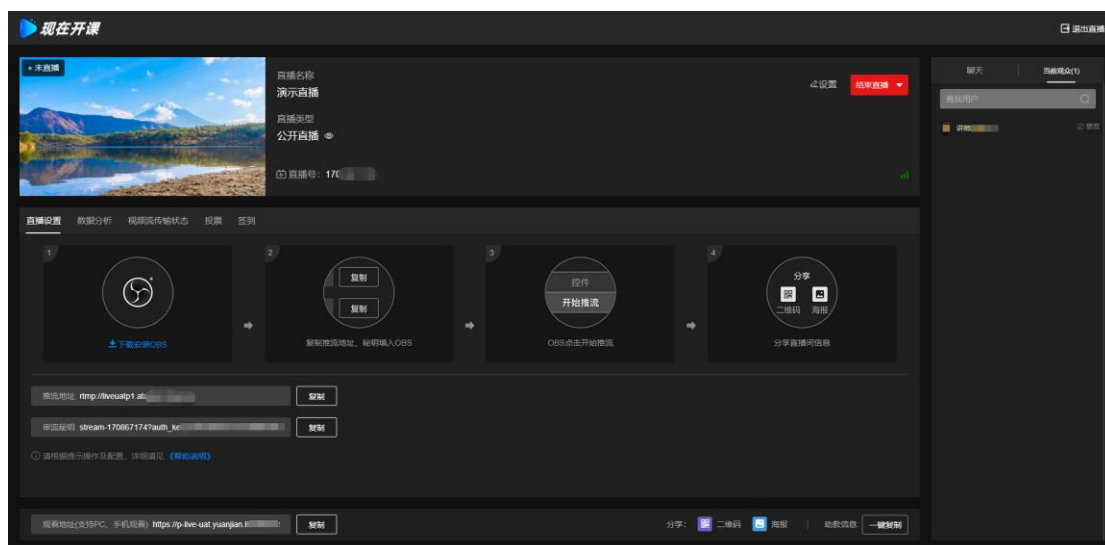
4) 开始直播

直播方式选择：开始直播前，选择本次直播的方式，现支持 OBS、网页、小程序，3 种直播方式



● OBS 直播

OBS 直播：使用 OBS 直播软件进行直播（详细操作步骤见 OBS 帮助说明）



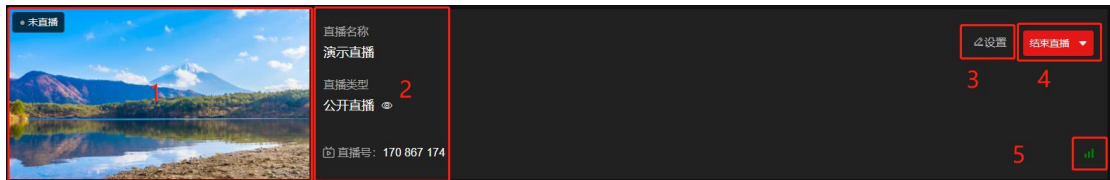
区域 1：推流/直播界面

区域 2：直播基本信息

区域 3：直播设置，包括基本信息、高级功能、助教功能

区域 4：结束直播（结束后不可推流，生成回放）/暂停直播（暂停后可继续直播）

区域 5：本地网络检测，绿色表示网络正常，黄色表示网络较慢，红色表示网络不正常



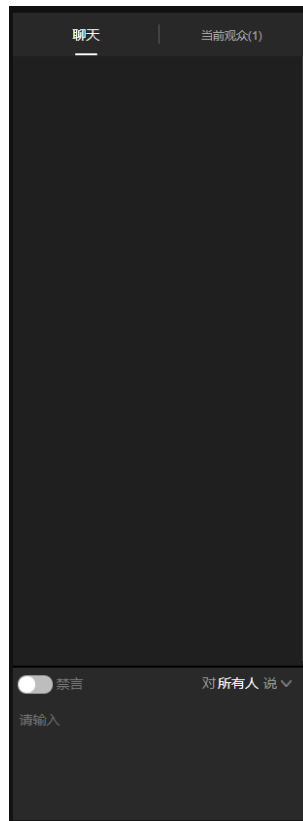
区域 1：功能菜单区域

区域 2：OBS 配置区域，提供操作说明及配置项

区域 3：分享区域，包括观看地址、直播间二维码、直播间海报及助教分享信息



聊天区域主要功能：聊天内容展示、当前观众查看、禁言、私聊



5) 直播辅助功能

● 水印设置

直播设置中水印设置将应用于用户所有直播，若要自定义每个直播间的水印可至直播间进行水印设置



- 投票

可在直播时发起投票，支持单项或多项选择，能导出投票详细名单

- 签到

可在直播时发起签到，能导出签到详细名单

2. 观众端

1) 观看入口

直播间进入方式有三种：

- 获取直播间播放地址/二维码/海报进入
- 获得直播间的直播号，在首页观看入口进入
- 关注“现在开课”公众号进入



二、 常见问题说明

- 讲师不实名可以进行直播吗？

根据直播规范，讲师必须实名认证后才可进行直播。

- 为什么 OBS 直播时观众画面有卡顿？

请检查 OBS 界面右下角网络状态是否正常，若为黄色或红色可能本地网络环境存在问题，若显示绿色状态还是有卡顿情况，请联系客服。

- 为什么 OBS 提示无法连接服务器？

请查看直播状态是否为暂停直播，如果是点击继续直播后再进行推流。